

## VALIDITÀ DEL PROGRAMMA E QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Il catalogo CROAZIA & Slovenia 2011 è valido dal 01 marzo 2011 al 28 febbraio 2012. Le quote di partecipazione sono espresse in Euro (€) in unità intere, i centesimi si intendono ,00 (esempio 57= 57,00) salvo diversa indicazione. I prezzi sono da intendersi per persona nelle tabelle riguardanti la sistemazione in hotel o in villaggio e per unità abitativa nelle tabelle riguardanti la sistemazione in residence o appartamento.

Tutte le tariffe comprendono i servizi specificati all'interno della tabella prezzi di ciascun pacchetto o struttura turistica, le tasse, il servizio e l'I.V.A. in vigore al momento della stesura di questo catalogo (dicembre 2010). Le quote di partecipazione potranno subire eventuali aggiornamenti a seguito di variazioni di una o più voci di costo fra quelle sopra elencate (vedi Condizioni Generali di contratto pubblicate a pagina 99).

**Le tariffe Hotel sono da intendersi come quote giornaliere; le tariffe Residence sono da intendersi come quote settimanali per unità abitativa. In entrambi i casi sono valide per soggiorni di minimo sette notti da sabato a sabato (salvo diversa indicazione). Nei Residence e appartamenti è di norma obbligatorio il versamento del deposito cauzionale al momento dell'arrivo; la cauzione verrà restituita a fine soggiorno, salvo rilevamento di danni o smarrimento di attrezzature in dotazione negli appartamenti.**

## PRENOTAZIONI E SPESE DI APERTURA PRATICA

Le Agenzie di viaggio sono le uniche specialiste nella vendita dei nostri programmi: saranno loro a contattare i nostri uffici operativi per accogliere le Vostre richieste. Unitamente al prezzo del soggiorno prescelto, viene richiesto il versamento contestuale, all'atto della prenotazione, delle **spese di apertura pratica**; esse sono individuali ed obbligatorie per ciascun partecipante, variano in funzione dell'ammontare della prenotazione e danno diritto all'assistenza di Firma Tour nel disbrigo delle pratiche, nonché a coprire le relative spese di prenotazione e di organizzazione; **comprendono inoltre tutte le prestazioni assicurative** di cui l'estratto delle condizioni è riepilogato a pag. 98 del presente catalogo. In caso di annullamento del viaggio, le spese di apertura pratica vengono sempre trattenute.

VALORE PRENOTAZIONE PER PERSONA(*)	SPESE APERTURA ADULTI	SPESE APERTURA BAMBINI 0-12 ANNI
fino a € 100	€ 12	€ 6
da € 101 a € 300	€ 28	€ 14
da € 301 a € 700	€ 38	€ 19
oltre € 701	€ 48	€ 24

(\*) Per valore individuale del servizio o pacchetto turistico prenotato si intende il valore medio per persona, calcolato suddividendo l'ammontare totale della pratica per il numero di partecipanti.

## ARRIVI E PARTENZE OCCUPAZIONE DELLE CAMERE

Le camere prenotate sono normalmente a disposizione dei Signori Clienti a partire dalle ore 15.00 del giorno di arrivo e dovranno essere lasciate libere entro le ore 10.00 del giorno di partenza (salvo diversa indicazione). Eventuali arrivi e partenze in orari diversi dovranno essere richiesti e comunicati all'atto della prenotazione o segnalati prima dell'arrivo. La Direzione delle strutture si riserva il diritto di accettare o meno tali richieste. Sia per le camere che per gli appartamenti, è vietata l'occupazione degli stessi da un numero di persone superiore a quello indicato sui documenti di viaggio (inclusi bambini ed infanti); in caso contrario le strutture possono richiedere il pagamento di un supplemento o rifiutare di consegnare la sistemazione.

## BAMBINI E RAGAZZI

Per i bambini e ragazzi sono previste le riduzioni espresse all'interno delle singole tabelle prezzi. Tutte le riduzioni sono da intendersi valide per fasce di età e per anni NON compiuti; ad esempio, una riduzione per bambini da 6 a 12 anni si intende valida se il ragazzo ha 12 anni non compiuti. In fase di prenotazione è necessario

indicare l'età esatta dei ragazzi, che sarà poi riportata sul voucher. I responsabili degli hotel avranno la facoltà di richiedere un documento di identità e pretendere la dovuta compensazione di prezzo qualora l'età non corrisponda a quanto dichiarato; tale compensazione dovrà essere concordata e saldata direttamente in loco. Per quanto riguarda i trattamenti nei centri benessere per i ragazzi fino a 16 anni, consigliamo di concordare e saldare gli stessi direttamente in loco con personale autorizzato.

## RECLAMI

In caso di disfunzioni e/o disservizi imprevisti, preghiamo i Signori Clienti di contattarci durante il soggiorno - direttamente o tramite la propria Agenzia di Viaggi - al fine di consentirci un intervento il più possibile tempestivo a soluzione degli imprevisti. Eventuali reclami debbono comunque pervenire entro e non oltre 10 giorni dalla conclusione del soggiorno.

## MODIFICHE E CESSIONE DEL CONTRATTO

In caso di modifiche inerenti la prenotazione effettuata e richieste dal Cliente, Firma Tour si riserva il diritto di accettare o meno qualunque variazione. Sia in caso di modifica che in caso di cessione del contratto a terzi (Vedi Condizioni Generali stampate a pagina 83), verranno addebitate le spese, pari a € 18,00 per ogni variazione.

## TOUR - NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI

L'effettuazione dei tour in pullman è soggetta al raggiungimento di un numero minimo di 20 partecipanti. In caso di mancato raggiungimento di tale numero, fino a 21 giorni prima della partenza, il viaggio potrà essere annullato con totale restituzione della quota versata.

## PENALI PER IL RECESSO

L'eventuale recesso del Cliente dal contratto di viaggio prima della partenza, al di fuori delle ipotesi elencate ai punti 9-10 delle "Condizioni Generali di Contratto", provocherà:

- l'emissione di una nota di credito per l'importo totale della prenotazione, con la sola esclusione delle spese di gestione pratica e del premio assicurativo, che non sono mai rimborsabili;
- l'addebito della penalità per il recesso, di importo variabile secondo la seguente tabella:



- **10% della quota di partecipazione fino a 31 giorni di calendario prima della partenza;**
- **20% della quota di partecipazione da 30 a 21 giorni di calendario prima della partenza;**
- **50% della quota di partecipazione da 20 a 11 giorni di calendario prima della partenza;**
- **75% della quota di partecipazione da 10 giorni di calendario a 5 giorni di calendario prima della partenza;**
- **nessun rimborso dopo tali termini.**

I giorni si intendono di calendario e si calcolano dal giorno successivo a quello in cui riceviamo la comunicazione di recesso, fino al giorno previsto per l'arrivo (incluso). Nessun rimborso è previsto per chi non si presentasse presso la struttura prenotata o per chi decidesse di interrompere il viaggio o il soggiorno già iniziato.

## COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 17 DELLA LEGGE 06/02/2006 N. 38

La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione o alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

## PRIVACY

Si informa che tutti i dati personali verranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni della legge 196/2003 e che il trattamento dei dati personali è diretto all'espletamento da parte della Società delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali in ogni caso non saranno trasmessi ai terzi e in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del consumatore.

## TUTELA DEL CONSUMATORE

Informiamo i gentili Clienti che in caso di controversie possono rivolgersi alle Associazioni di tutela dei consumatori presenti sul loro territorio. Per l'assistenza ai clienti contattare Firma T.O. Srl, in orario d'ufficio, al numero 0541/760311 o al fax 0541/760300.

## MATERIALE FOTOGRAFICO

Archivio fotografico Firmatour  
Ente del Turismo Croato  
Ente del Turismo Sloveno  
Strutture alberghiere



## ORIENTARSI NEL CATALOGO

Una vacanza in Croazia va scelta con entusiasmo e consapevolezza; il paese ha moltissimo da offrire ma prima di partire è utile conoscere alcune informazioni.

Il paesaggio offre **una natura lussureggiante e spesso intatta** con un **mare limpido e pulitissimo**, grazie soprattutto ad un'industria non molto sviluppata ed alla ricchezza dei fondali rocciosi. Le **piccole insenature di ghiaia, ciottoli e roccia** sono molto più numerose rispetto alle spiagge di sabbia. Le strutture pur essendo di elevato standard qualitativo presentano alcune caratteristiche indicate soprattutto a coloro che prediligono una vacanza informale e sportiva a contatto con la natura.

**Nelle camere doppie è raramente disponibile il letto matrimoniale** e la tipologia più diffusa è con **due letti separati. Le camere triple non sono molto spaziose** ed il terzo letto è normalmente una poltrona letto; le camere quadruple sono rarissime. Nei casi in cui sono presenti **camere lato mare** si intende che la finestra o il balcone sono orientati in direzione del mare, del quale però non è garantita la vista.

La **classificazione** riportata a fianco di ogni struttura (da 1 a 5 stelle) fa riferimento alla categoria assegnata fino al momento della redazione e stampa del catalogo stesso; Firmatour non si ritiene dunque responsabile per eventuali variazioni. La **cucina** all'interno degli alberghi è prevalentemente di tipo internazionale.



### PISCINA

Piscina ad uso della clientela. Alcune strutture dispongono di piscina coperta, ma è discrezione della Direzione o Gestione decidere se lasciare in funzione o meno l'impianto nei mesi di clima più caldi.



### ANIMAZIONE

### ANIMAZIONE

Le strutture che riportano questo simbolo propongono un programma di animazione (solo nei mesi di alta stagione) per adulti e/o bambini. Ricordiamo che si tratta sempre di animazione soft e multilingue.



### ANIMALI AMMESSI

Ammessi animali di piccola taglia. La consuetudine vuole che gli animali non vengano comunque introdotti nelle sale comuni (soprattutto bar e sala ristorante) ed a bordo piscina.

## Wellness

### CENTRI BENESSERE

Questo simbolo evidenzia le strutture che hanno un centro benessere al proprio interno o che offrono l'ingresso gratuito ad un centro nelle immediate vicinanze (con o senza sconti sui trattamenti).



Nella sezione del catalogo "Terme & Wellness" questo simbolo indica se la struttura è ubicata in Croazia o Slovenia.

### Le abbreviazioni.

Al fine di rendere più agevole la lettura del catalogo, abbiamo utilizzato all'interno delle tabelle prezzi alcune abbreviazioni, la cui corretta interpretazione viene di seguito riportata:

**BB** = trattamento di pernottamento e prima colazione.

**HB** = trattamento di mezza pensione (colazione e cena).

**FB** = trattamento di pensione completa.

**HBB** = trattamento di mezza pensione con bevande (o alcune bevande) incluse a cena.

**ALL INCL. e ALL INCL. LIGHT** = formula tutto compreso (dettagli nella descrizione di ogni singola struttura).

**VM-LM** = vista mare / lato mare.

**VP-LP** = vista parco / lato parco.

**DEP.** = dépendance.

**C.C.** = corpo centrale.

**FAM** = Family room.

**BALC.** = balcone.

**SUP.** = superior.

**STAND.** = standard.

**GG** = giorni

**NT** = notti