



VALIDITÀ DEL PROGRAMMA E QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Il catalogo ROMAGNA MARE & Adriatico è valido dal 01 marzo 2011 al 06 gennaio 2012. Le quote di partecipazione sono espresse in Euro (€) in unità intere, i centesimi si intendono ,00 (esempio 57= 57,00) salvo diversa indicazione. I prezzi sono da intendersi per persona nelle tabelle riguardanti la sistemazione in hotel o in villaggio e per unità abitativa nelle tabelle riguardanti la sistemazione in residence o appartamento.

Tutte le tariffe comprendono i servizi specificati all'interno della tabella prezzi di ciascun pacchetto o struttura turistica, le tasse, il servizio e l'I.V.A. in vigore al momento della stesura di questo catalogo (dicembre 2010). Le quote di partecipazione potranno subire eventuali aggiornamenti a seguito di variazioni di una o più voci di costo fra quelle sopra elencate (vedi Condizioni Generali di contratto pubblicate a pagina 147).

Le tariffe Hotel sono da intendersi come quote giornaliere; le tariffe Residence sono da intendersi come quote settimanali per unità abitativa. In entrambi i casi sono valide per soggiorni di minimo sette notti da sabato a sabato (salvo diversa indicazione). Nei Residence e appartamenti è di norma obbligatorio il versamento del deposito cauzionale al momento dell'arrivo; la cauzione verrà restituita a fine soggiorno, salvo rilevamento di danni o smarrimento di attrezzature in dotazione negli appartamenti.

PRENOTAZIONI E SPESE DI APERTURA PRATICA

Le Agenzie di viaggio sono le uniche specialiste nella vendita dei nostri programmi: saranno loro a contattare i nostri uffici operativi per accogliere le Vostre richieste. Unitamente al prezzo del soggiorno prescelto, viene richiesto il versamento contestuale, all'atto della prenotazione, delle **spese di apertura pratica**; esse sono individuali ed obbligatorie per ciascun partecipante, variano in funzione dell'ammontare della prenotazione e danno diritto all'assistenza di Firmatour nel disbrigo delle pratiche, nonché a coprire le relative spese di prenotazione e di organizzazione; **comprendono inoltre tutte le prestazioni assicurative** di cui l'estratto delle condizioni è riepilogato a pag.146 del presente catalogo. In caso di annullamento del viaggio, le spese di apertura pratica vengono sempre trattenute.

VALORE PRENOTAZIONE PER PERSONA(*)	SPESE APERTURA ADULTI	SPESE APERTURA BAMBINI 0-12 ANNI
fino a € 100	€ 12	€ 6
da € 101 a € 300	€ 28	€ 14
da € 301 a € 700	€ 38	€ 19
oltre € 701	€ 48	€ 24

(*) Per valore individuale del servizio o pacchetto turistico prenotato si intende il valore medio per persona, calcolato suddividendo l'ammontare totale della pratica per il numero di partecipanti.

ARRIVI E PARTENZE OCCUPAZIONE DELLE CAMERE

Le camere prenotate sono a disposizione dei Signori Clienti fra le ore 12.00 e le ore 14.00 del giorno di arrivo e dovranno essere lasciate libere entro le ore 10.00 del giorno di partenza (salvo diversa indicazione).

In caso di trattamento di pensione completa, il servizio comincia di norma con il pranzo del giorno di arrivo e termina con la prima colazione dell'ultimo giorno. Non è possibile iniziare i servizi con la cena del primo giorno ed usufruire quindi del pranzo dell'ultimo giorno, salvo se non preventivamente concordato con la Direzione Alberghiera; l'accettazione da parte della Struttura deve essere comunicata per iscritto e segnalata sul voucher.

Per quanto riguarda residence ed appartamenti, il giorno e l'orario di inizio e di fine soggiorno sono specificati in calce alle singole tabelle prezzi. Eventuali arrivi e partenze in giorni o orari diversi dovranno essere richiesti all'atto della prenotazione o segnalati prima dell'arrivo; la Direzione delle strutture si riserva comunque il diritto di accettare o meno tali richieste.

BAMBINI E RAGAZZI

Per i bambini e ragazzi sono previste le riduzioni espresse all'interno delle singole tabelle prezzi. Tutte le riduzioni sono da intendersi valide per fasce di età e per **anni NON compiuti**; ad esempio, una riduzione per bambini da 6 a 12 anni si intende valida se il ragazzo ha 12 anni non compiuti. In fase di prenotazione è necessario indicare l'età esatta dei ragazzi, che sarà poi riportata sul voucher. I responsabili degli hotel avranno la facoltà di richiedere un documento di identità e pretendere la dovuta compensazione di prezzo qualora l'età non corrisponda a quanto dichiarato.

RECLAMI

In caso di disfunzioni e/o disservizi imprevisi, preghiamo i Signori Clienti di contattarci du-

rante il soggiorno - direttamente o tramite la propria Agenzia di Viaggi - al fine di consentirci un intervento il più possibile tempestivo a soluzione degli imprevisti. Eventuali reclami debbono comunque pervenire entro e non oltre 10 giorni dalla conclusione del soggiorno.

MODIFICHE E CESSIONE DEL CONTRATTO

In caso di modifiche inerenti la prenotazione effettuata e richieste dal Cliente, Firmatour si riserva il diritto di accettare o meno qualunque variazione. Sia in caso di modifica che in caso di cessione del contratto a terzi (Vedi Condizioni Generali stampate a pagina 147), verranno addebitate le spese, pari a € 18,00 per ogni variazione.

PENALI PER IL RECESSO

L'eventuale recesso del Cliente dal contratto di viaggio prima della partenza, al di fuori delle ipotesi elencate ai punti 9-10 delle "Condizioni Generali di Contratto", provocherà:

- l'emissione di una nota di credito per l'importo totale della prenotazione, con la sola esclusione delle spese di gestione pratica e del premio assicurativo, che non sono mai rimborsabili.

- l'addebito della penalità per il recesso, di importo variabile secondo la seguente tabella:

- **10% della quota di partecipazione fino a 31 giorni di calendario prima della partenza;**
- **20% della quota di partecipazione da 30 a 21 giorni di calendario prima della partenza;**
- **50% della quota di partecipazione da 20 a 11 giorni di calendario prima della partenza;**
- **75% della quota di partecipazione da 10 giorni di calendario a 3 giorni di calendario prima della partenza;**
- **nessun rimborso dopo tali termini.**

I giorni si intendono di calendario e si calcolano dal giorno successivo a quello in cui ricevevo la comunicazione di recesso, fino al giorno previsto per l'arrivo (incluso). Nessun rimborso è previsto per chi non si presentasse presso la struttura prenotata o per chi decidesse di interrompere il viaggio o il soggiorno già iniziato.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 17 DELLA LEGGE 06/02/2006 n. 38

La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione o alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

PRIVACY

Si informa che tutti i dati personali verranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni della legge 196/2003 e che il trattamento dei dati personali è diretto all'espletamento da parte della Società delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali in ogni caso non saranno trasmessi ai terzi e in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del consumatore.

TUTELA DEL CONSUMATORE

Informiamo i gentili Clienti che in caso di controversie possono rivolgersi alle Associazioni di tutela dei consumatori presenti sul loro territorio. Per l'assistenza ai clienti contattare Firmatour, in orario d'ufficio, al numero 0541/760311 o al fax 0541/760300.





MATERIALE FOTOGRAFICO

Archivio fotografico Firmatour
Unione di Prodotto di Costa
Province
Comuni
Strutture alberghiere
Archivi fotografico A.P.T.R
Fototeca A.P.T. della Provincia di Venezia.

ORIENTARSI

TV IN CAMERA



Camere dotate di televisione o televisione satellitare (TV Sat.). In alcuni casi la TV è su richiesta e soggetta a supplemento da saldare in loco e quantificato nella parte sottostante la tabella prezzi.

PARCHEGGIO GARANTITO



1 posto auto garantito per camera riservato all'interno del parcheggio dell'hotel o nelle vicinanze. Pur rendendo disponibile il posto auto, i singoli hotel non assicurano che esso mantenga la medesima collocazione fissa durante l'intero soggiorno. Il posto riservato in taluni casi (specificati) è soggetto a supplemento.

BANCOMAT E CARTE DI CREDITO



La struttura accetta il bancomat e/o le principali carte bancarie per il pagamento degli extra.

PISCINA



Piscina ad uso della clientela (si tratta per lo più di piscine all'aperto). In taluni casi l'impianto può essere collocato in spiaggia o presso un'altra struttura convenzionata.

PARCO ACQUATICO



Ingresso ad un parco acquatico incluso nelle tariffe.

ARIA CONDIZIONATA



Aria condizionata totale o parziale negli ambienti comuni o in camera. Per l'aria condizionata in camera viene talvolta richiesto un supplemento quantificato nella parte sottostante la tabella prezzi. In caso di aria condizionata su prenotazione, occorre farne richiesta all'atto della conferma, in modo che la Direzione della struttura alberghiera possa garantire il servizio a quanti lo richiedono fino ad esaurimento delle camere dotate di impianto.

ANIMAZIONE



Strutture che offrono un programma di animazione soprattutto per bambini, ma non solo. All'interno delle descrizioni nelle singole strutture vengono riportati i dettagli del programma.

ATTIVITÀ ED ATTREZZATURE SPORTIVE



Impianti e/o campi sportivi e/o sala fitness a disposizione all'interno della struttura. In tutti gli alberghi o residence che non hanno attrezzature proprie bensì offrono ai Clienti servizi, convenzioni o agevolazioni presso impianti esterni o in spiaggia, il simbolo NON viene riportato.

ANIMALI AMMESSI



Ammessi animali domestici di piccola taglia. I cani di taglia grande non vengono accettati salvo espressa richiesta alla Direzione alberghiera soggetta a riconferma. Gli animali non possono essere introdotti negli spazi comuni chiusi, a bordo piscina e sulle spiagge (ad eccezione di quelle in cui sono espressamente accettati).

SOGGIORNI BREVI



A fianco di questo simbolo vengono indicati la durata minima del soggiorno ed i giorni di ingresso, richiesti dalla struttura. Soggiorni di durata inferiore o giorni di check-in differenti rispetto a quanto indicato per ogni periodo, possono essere comunque richiesti alla struttura ed in alcuni casi soggetti a supplemento.

BEVANDE INCLUSE

La Formula BEVANDE INCLUSE comprende di norma acqua minerale vino locale ai pasti (serviti al tavolo oppure alla spina), in alcuni casi anche le bevande analcoliche. Nella descrizione di ogni hotel trovate in dettaglio prezzi e caratteristiche dell'offerta.

SPIAGGIA INCLUSA

La Formula SPIAGGIA INCLUSA comprende di norma 1 ombrellone e 2 lettini a camera (salvo se diversamente specificato) nello spazio compreso tra la 4° fila e le cabine. Nella descrizione di ogni hotel trovate in dettaglio prezzi e caratteristiche dell'offerta.

BICICLETTE

Biciclette a disposizione dei clienti, fino ad esaurimento. In taluni casi è richiesto un pagamento in loco.

SPAZIO PER NEO-MAMME

In alcuni alberghi viene messo a disposizione delle mamme una zona attrezzata per riscaldare e preparare le pappe dei neonati. Non si tratta quasi mai di una vera e propria cucina bensì di uno spazio con dotazioni variabili.

CAMERE E BAGNI

Negli hotel 2 o 3 stelle le camere sono spesso arredate in maniera funzionale ed essenziale; nelle strutture di categoria superiore non mancano comunque i principali comfort e servizi, sempre più vicini agli standard europei. I bagni sono spesso privi di una vera e propria finestra, ma piuttosto dotati di aspiratore o di finestrino a ribalta. La doccia è più diffusa della vasca da bagno ed esistono ancora molti casi di doccia a dispersione priva di box, con o senza tenda. I bagni dotati di box doccia ed asciugacapelli vengono evidenziati all'interno della descrizione di ogni albergo.

Le abbreviazioni.

BB = trattamento di pernottamento e prima colazione.

HB = trattamento di mezza pensione (di norma prima colazione + cena).

FB = trattamento di pensione completa.

FBB / HBB = pensione completa / mezza pensione con bevande incluse ai pasti.

FBS / HBS / BBS = pensione completa / mezza pensione / pernottamento e prima colazione con servizio spiaggia incluso.

FBA / HBA = pensione completa / mezza pensione Tutto incluso (spiaggia e bevande).

adl. = adulto.

RID. = riduzione.

SUPPL. = supplemento.

0-6 (o simile) = da 0 a 6 anni (non compiuti).

★★ / ★★★ = strutture di categoria ufficiale 2 stelle con standard di dotazioni e servizi da 3 stelle.

